



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Metody i narzędzia zarządzania jakością

Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie jakością

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

2/3

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

30

Laboratoria

Inne (np. online)

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

Liczba punktów ECTS

3

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Beata Starzyńska

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

email: beata.starzynska@put.poznan.pl

tel. 61 665 27 41

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3 60-965 Poznań

Wymagania wstępne

Student posiada wiedzę z podstaw zarządzania oraz zarządzania jakością (i bezpieczeństwem); umiejętność doboru i wykorzystywania w praktyce metod i technik zarządzania oraz podstawowych narzędzi jakości; świadomość roli i znaczenia kategorii jakości w funkcjonowaniu przedsiębiorstw produkcyjnych.



Cel przedmiotu

Pozyskanie przez Studentów rozszerzonej wiedzy w zakresie metod i narzędzi zarządzania jakością wykorzystywanych w rozwiązywaniu problemów jakościowych i działaniach doskonalących; wykształcenie umiejętności ich doboru, stosowania oraz interpretacji informacji, wynikających z zastosowania metod i narzędzi w praktyce.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

Student zna szerokie spektrum metod i narzędzi stosowanych w zarządzaniu jakością, szczególnie do rozwiązywania problemów jakościowych oraz zwiększania zdolności procesów do spełniania wymagań.

Student rozróżnia metodyki rozwiązywania problemów jakościowych oraz doskonalenia (procesów, wyrobów, organizacji).

Student zna zależności pomiędzy instrumentami zarządzania jakością.

Umiejętności

Student potrafi dobrać metody i narzędzia adekwatnie do problemu.

Student potrafi interpretować oraz wykorzystywać w praktyce informacje, uzyskiwane w wyniku zastosowania metod i narzędzi jakości.

Student potrafi łączyć poszczególne narzędzia w metodyczne sekwencje.

Kompetencje społeczne

Student jest świadomy roli i znaczenia kategorii jakości w działalności inżynierskiej.

Student aktywnie uczestniczy w działaniach projakościowych.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Zaliczenie przedmiotu na podstawie pozytywnie zdanego egzaminu, składającego się z 5 pytań/zadań (zaliczenie w przypadku poprawnej odpowiedzi na min. 3 pytania: <3 ndst, 3 dst, 3,5 dst+, 4 db, 4,5 db+, 5 dbd) przeprowadzanego na koniec semestru.

Ćwiczenia: Zaliczenie na podstawie oceny wykonanych zadań, przygotowanych przez prowadzącego oraz aktywności na zajęciach praktycznych.

Treści programowe

Wykład:

Terminologia przedmiotu. Składowe instrumentarium zarządzania jakością. Metodyki doskonalenia oraz rozwiązywania problemów jakościowych. Klasyfikacje instrumentów zarządzania jakością. Reprezentanci w grupie zasad, podejść, metodyk, metod i narzędzi. Wybrane metody zarządzania jakością. Tradycyjne oraz nowe narzędzia jakości. Cele stosowania i funkcje narzędzi jakości: dekompozycja, grupowanie, opisywanie przepływu, analiza zmienności i dokładności procesu, ocena zdolności i wyników,



rangowanie i wskazywanie krytycznych elementów, wskazywanie zależności, zarządzanie zmianami. Rola i znaczenie pracy zespołowej w zarządzaniu jakością. Techniki kreatywnej pracy w zespole.

Ćwiczenia:

Rozwiązywanie zadań z użyciem narzędzi jakości. Opracowanie przykładów stosowania metod zarządzania jakością.

Metody dydaktyczne

Metody dydaktyczne:

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy, rozwiązywanie zadań.

Ćwiczenia: rozwiązywanie zadań, ćwiczenia praktyczne, dyskusja, warsztaty, gry integracyjne, studium przypadków.

Literatura

Podstawowa

1. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010

Uzupełniająca

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	45	2
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu) ¹	30	1

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności

